**Datos del solicitante (Titular)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Medio de contacto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Documentos que debe anexar: credencial para  |
| Opciones de contacto: Domicilio, correo electrónico, en caso de solicitar recibir la respuesta de la solicitud en el domicilio especifico favor de indicarlo.  |  votar con fotografía, pasaporte o cedula  profesional  |

|  |
| --- |
| Tipo de Titular |
|  |
| Cliente |   |   | Otro (por favor, especifique) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

**Datos del Representante Legal (en su caso)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Medio de contacto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Documentos que debe anexar: credencial para  |
| Opciones de contacto: Domicilio, correo electrónico, en caso de solicitar recibir la respuesta de la solicitud en el domicilio especifico favor de indicarlo.  |  votar con fotografía, cedula  profesional y poder o  carta poder ante dos testigos  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **DERECHO QUE DESEA EJERCER**  |
| Acceso |
| RectificaciónCancelaciónOposición Revocación  |
| **DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS QUE BUSCA EJERCER EL DERECHO**  |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma del titular |
| **AREA EXCLUSIVA ORGANIC BY THE CUP S.A. DE C.V (DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES)** |
|  |
| Fecha de recepción: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Recibió: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Fecha de contestación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO |
|  |
| Los Derechos ARCO a ejercer en la presente solicitud son:**Acceso:** Conocer la información sobre datos personales en posesión de ORGANIC BY THE CUP S.A. DE C.V.**Rectificación:** Corrección o actualización de datos personales**Cancelación:** Eliminación de los datos personales para dejar de usar y tratar dichos datos **Oposición:** Limitar el uso y tratamiento de los datos personales para fines en específico **Revocación:** Retirar parcial o totalmente el consentimiento de uso y tratamiento de datos personales para las finalidades consentidasAl ejercer cualquiera de dichos derechos deberá realizar el siguiente procedimiento:**Presentación de la solicitud:*** Llenar de manera legible el formato de la solicitud para ejercer derechos ARCO que le fue proporcionada por el Departamento de Datos Personales de ORGANIC BY THE CUP S.A. DE C.V. o que obtuvo de la página [www.tematcha.com](http://www.tematcha.com)
* Indicar claramente el medio de contacto, correo electrónico, su domicilio, o domicilio especifico para hacerle llegar la respuesta y notificación correspondiente a su solicitud
* Anexar la documentación requerida para la identificación del Titular de los derechos, que puede ser, copia de identificación oficial como credencial para votar con fotografía (INE/IFE), pasaporte vigente, cedula profesional o forma migratoria. En caso de que la solicitud se realice a través de un representante legal, los documentos que acrediten dicha personalidad, que pueden ser, copia de credencial para votar con fotografía (INE/IFE) del representante legal, pasaporte vigente o cedula profesional y original del poder notariado o carta poder ante dos testigos
* En el supuesto de ejercer el derecho de rectificación deberá de anexar los documentos que avalen su petición
* Para realizar el trámite de ejercer sus derechos ARCO, puede enviar su solicitud al correo electrónico organic@tematcha.com al Departamento de Datos Personales

**Procedimiento y tiempos de respuesta.*** Al ser presentada la solicitud, el Departamento de Datos Personales, verificará que estén completos y legibles los datos, así como que contenga los documentos anexos que se indican para identificar a quien realiza la solicitud. (Titular de los derechos o representante legal)
* El Departamento de Protección de Datos al recibir la solicitud le hará llegar a quien realiza el trámite, la copia de dicha solicitud con fecha de recepción y firma como acuse de recibido
* En el supuesto de que la solicitud esté incompleta en su llenado, no contenga de manera clara la información o no cuente con los anexos de identificación del Titular de los derechos o su representante legal, se iniciará con el procedimiento para hacer de su conocimiento el estatus del trámite y se complemente o aclare según sea el caso
* En virtud a lo anterior se requerirá al Titular de los derechos o representante legal dentro de los 5 días hábiles posteriores a la presentación de la solicitud, la información adicional para poder precisar, aclarar o completar dichos datos y así poder atender su petición
* El Titular de los derechos o en su caso el representante legal contará con 10 días hábiles a partir del día siguiente de nuestro requerimiento para completar la documentación y/o aclarar la información solicitada
* Una vez que el Titular de los derechos o representante legal haya cumplido con el requerimiento de complementar y/o aclarar la información de la solicitud en los plazos marcados según el párrafo anterior, se le notificará la respuesta si procedió o no la solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles posteriores a la recepción de su aclaración\*
* En el supuesto que el Titular de los derechos no atienda al requerimiento dentro del plazo antes mencionados, la solicitud se tendrá como desechada
* El plazo de respuesta por el Departamento de Datos personales de ORGANIC BY THE CUP S.A. DE C.V. sobre trámite de la solicitud para ejercer sus Derechos ARCO cuando dicha solicitud sea completa, clara y con los documentos anexos que identifiquen plenamente al titular de los derechos, es de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción \*
* Si el trámite de la solicitud para ejercer sus Derechos ARCO es procedente, el resultado deberá hacerse efectivo en un plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir de que se le haya notificado la resolución de procedencia\*, es decir, ORGANIC BY THE CUP S.A. DE C.V. deberá otorgarle el acceso a su información personal, llevar a cabo su rectificación, realizar las gestiones necesarias para la cancelación de sus datos personales o finalizar el uso de los mismos, con esto se dará por concluido el trámite
* La resolución de procedencia se realizará según el medio indicado por el Titular de los derechos o representante legal, vía electrónica (correo electrónico), domicilio del Titular de los derechos personales o de su representante.
* Ejercer sus Derechos ARCO al realizar el trámite de la presente solicitud, es de forma gratuita, sólo deberá cubrir los gastos de envío de la información o el costo de su reproducción
* Si presenta la misma solicitud en menos de 12 meses, la misma tendrá un costo que se le indicará al momento de iniciar dicha solicitud, este costo no podrá ser mayor a 3 días del salario mínimo general vigente en la Ciudad de México
 |

\*El trámite podrá ser ampliado por una sola vez por un periodo igual al señalado.